Министерство образования Красноярского края краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРАКТИКИ

ПМ 01 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Профессия:

43.01.01 Официант, бармен

на базе основного общего образования

Форма обучения:

очная

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-производственной работе
________ Н.А. Герасименко
________ 2022г.

СОГЛАСОВАНО:

« OL»

Исполнительный директор

Сибирской Ассоциации Гостеприимства

И.В. Максимова

оре и Б 1822КАЯ АССОЦИАЦИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА

Программа практики ПМ 01 Обслуживание потребителей организаций общественного питания разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования (далее − СПО) 43.01.01 Официант, бармен, входящей в укрупнённую группу 43.00.00 Сервис и туризм, (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 14.05.2014 № 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 03.07.2014 № 32962).

Организация-разработчик: краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»

Разработчик: Бебякова Лариса Михайловна, мастер производственного обучения, высшей квалификационной категории.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Программа практики ПМ 01 Обслуживание потребителей организаций общественного питания (далее программа) – является частью программы подготовки рабочих, служащих по профессии СПО 43.01.01 Официант, бармен в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Обслуживание потребителей организаций общественного питания и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК1.1 Выполнять подготовку залов к обслуживанию в соответствии с его характером, типом и классом организации общественного питания

ПК1.2 Обслуживать потребителей организаций общественного питания всех форм собственности, различных видов, типов и классов

ПК1.3 Обслуживать массовые банкетные мероприятия

ПК1.4 Обслуживать потребителей при использовании специальных форм организации питания

1.2. Цели и задачи программ практики – требования к результатам освоения практики

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы практики должен:

иметь практический опыт:

- выполнения всех видов работ по подготовке залов организаций общественного питания к обслуживанию в обычном режиме;
- встречи, приветствия, размещения гостей организаций общественного питания за столом, подачи меню;
- приема, оформления и выполнения заказа на продукцию и услуги организаций общественного питания;
- рекомендации блюд и напитков гостям при оформлении заказов:
- подачи к столу заказанных блюд и напитков разными способами;
- расчета с потребителями согласно счету и проводов гостей:
- подготовки залов и инвентаря к обслуживанию массовых банкетных мероприятий;
- обслуживания массовых банкетных мероприятий официального и неофициального характера;
- обслуживания потребителей при использовании специальных форм организации питания;
- применения передовых, инновационных методов и форм организации труда;
- подготовки к обслуживанию выездного мероприятия.

уметь:

- подготавливать зал и сервировать столы для обслуживания в обычном режиме и на массовых банкетных мероприятиях, в том числе выездных;
- осуществлять прием заказа на бронирование столика и продукцию на вынос;
- осуществлять прием заказа на блюда и напитки;
- обслуживать потребителей организаций общественного питания в обычном режиме и на различных массовых банкетных мероприятиях;
- консультировать гостей по составу и методам приготовления блюд, давать рекомендации по выбору вин, крепких спиртных и прочих напитков, их сочетаемости с блюдами;
- осуществлять подачу блюд и напитков гостям различными способами;

- соблюдать требования к безопасности готовой продукции и техники безопасности в процессе обслуживания потребителей;
- представлять счет и производить расчет с потребителем;
- соблюдать правил ресторанного этикета при встрече и приветствии гостей, размещении гостей за столом, обслуживании и прощании с гостями;
- соблюдать правила профессионального этикета;
- соблюдать правила личной гигиены.

1.3. Количество часов на освоение программы практики ПМ 01 Обслуживание потребителей организаций общественного питания:

Учебная практика — 216 часов (6 недель); Производственная практика — 468 часов (13 недель).